



*Il est temps
de respirer
à nouveau*



ASSURER VOTRE SECURITE EST NOTRE PRIORITE À CHÂTEAU ST PIERRE DE SERJAC

Malgré les événements de 2020, nous sommes sûrs que vous profiterez de vos plus belles vacances, en toute sérénité, parmi nous, au Château St Pierre de Serjac. Pour cela, nous avons développé en collaboration avec Bureau Véritas, le leader Français en inspection et test d'exploitation, un protocole sanitaire dès plus rigoureux.

Dans ce document vous trouverez l'ensemble des mesures d'hygiène mis en place pour cette saison 2020 – Un ensemble de mesures discrètes et efficaces.



MESURES GENERALES D'HYGIENE AU CHÂTEAU

DISTANCIATION SOCIALE

Les mesures sanitaires actuellement en vigueur en France exigent que les groupes de personnes ne cohabitant pas sous le même toit, maintiennent une distance de 1m entre eux.

Notre restaurant, piscine, spa et kid's club ont été réaménagés et réorganisés afin d'assurer le respect de cette mesure.

La capacité est également gérée de façon que l'éloignement soit possible à chaque instant.

Des écrans de protection ont été installés à la réception avec un traçage directionnel au sol.

SURFACE & POINTS DE CONTACT

Les zones de contacts fréquents sont désinfectées très régulièrement. Cela inclut les poignées de porte, les rampes d'escaliers, les interrupteurs, les appareils de paiement et les comptoirs de service.

GEL HYDROALCOOLIQUE

Du gel hydroalcoolique est disponible gratuitement dans votre logement ainsi que dans toutes les parties communes du Domaine.

MASQUES

Les clients ne sont pas tenus de porter un masque au sein de la propriété. L'unique exception est lorsque vous utilisez les toilettes du restaurant, une exigence légale française.

Les masques N95 sont disponibles à la réception et seront fournis au moment de votre arrivée si besoin.

Le personnel portera un masque lorsqu'il travaillera à proximité des clients, conformément à la loi en vigueur.

DOCUMENTS IMPRIMÉS

Les brochures et autres papeterie/ documentation ont été retirées pour limiter les contacts. Les versions numériques peuvent être téléchargées en utilisant les codes QR situés à la réception, au bar, au restaurant et dans votre logement.

DETECTION & ISOLATION

Une procédure d'urgence est en place dans la situation où un nouveau cas de Covid-19 serait suspecté, qu'il s'agisse d'un client ou d'un membre du personnel.





NOTRE PERSONNEL

FORMATION

Afin de garantir votre sécurité, toute notre équipe a été formée aux nouveaux modes de fonctionnement. Ils accomplissent leurs missions du quotidien et interagissent avec les clients dans le respect des gestes barrières. Des formations de “recyclages” sont données régulièrement toute la saison.

COMMUNICATION

Un carnet a été fourni à notre personnel réunissant les procédures, les instructions et les informations de santé. Ces rapports sont également disponibles sur notre intranet. Toutes nouvelles directives des autorités sanitaires sont rapidement et clairement communiquées à nos équipes.

ESPACES DE TRAVAIL

Les espaces de travail ainsi que les zones réservées au personnel ont été réorganisés afin de limiter les contacts et d'assurer que la distanciation sociale de 1m soit maintenue à tout moment. Du gel hydroalcoolique est largement disponible dans les locaux du personnel.

MASQUES

Le personnel a été équipé de masques, leur port est obligatoire en service et lorsqu'il se trouve à proximité d'autres membres de l'équipe.

GANTS

Le personnel est équipé de gants en latex qui doivent être utilisés lors de tâches spécifiques pour lesquelles le port des gants est une obligation. Ces derniers sont détruits après utilisation, après quoi les mains sont lavées scrupuleusement.

CONTRÔLE DE TEMPERATURE

Les employés sont encouragés à vérifier leur température lorsqu'ils quittent leur domicile pour se rendre sur leur lieu de travail. Des thermomètres sans contact sont disponibles au Domaine si besoin.

SUSPICION D'INFECTION

Les employés qui présentent des symptômes suspects ne seront pas autorisés à travailler. Si des symptômes apparaissent à leur poste de travail, ces derniers seront renvoyés à leur domicile avec pour instruction de réaliser un test de dépistage immédiatement. Cela s'applique également aux membres du personnel qui ont été en contact (<1m pendant plus de 15 min) avec une personne présentant des symptômes





RECEPTION & SERVICE DE CHAMBRE

ARRIVÉES & DEPARTS

Afin de nous assurer que l'hébergement a été entièrement désinfecté, les heures d'arrivée et de départ ont été modifiées. Pour la saison 2020, le départ est à 10h et l'arrivée possible de 17h à 21h. Afin de respecter la distanciation sociale à la réception, l'estimation de votre heure d'arrivée doit être communiquée à notre service de réservation avant votre voyage et confirmée à la réception, par téléphone ou email, 1h avant votre arrivée au Château.

NETTOYAGE AVANT ARRIVÉE

Les heures d'arrivées et de départs ont été ajustées afin que notre équipe d'entretien puisse effectuer une désinfection complète du logement, entre chaque client différent, selon un protocole strict, en utilisant des équipements et produits certifiés.

NETTOYAGE PENDANT LE SEJOUR

Un service de ménage quotidien est disponible pendant votre séjour. Notre équipe d'entretien portera toujours des masques dans votre logement et respectera des règles d'hygiène strictes.

Si vous résidez en propriété privée, afin de vous assurer de la disponibilité, veuillez pré réserver ces services auprès de notre équipe de réservation ou demander à la réception lors de votre enregistrement.

MASQUES & GEL

Des masques jetables sont disponibles pour tous les clients lors de votre enregistrement et du gel hydroalcoolique est disponible dans votre logement ainsi que dans tous les espaces publics du Domaine.

LIVRET D'ACCUEIL

Pour limiter tout risques de transmission, cette année notre livre d'or est disponible uniquement sous format numérique. Le guide, qui contient des informations essentielles sur le Château, les hébergements et la région est consultable en téléchargement sur votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Un code QR est à votre disposition à la réception et dans votre logement, vous pouvez également envoyer un mail à l'adresse suivante : reception@serjac.com.

RENOUVELLEMENT LINGE DE MAISON

Pour les clients séjournant dans une propriété privée, un changement de draps et de serviettes est inclus dans le prix de votre séjour tous les 3-4 jours. Veuillez confirmer le jour et l'horaire souhaité lors de votre arrivée au Domaine. Si vous ne souhaitez pas qu'un membre de notre équipe rentre dans votre logement, les linges de lits et de serviettes seront déposés au pied de votre porte.





RESTAURANT

ESPACES

Nos grandes terrasses spacieuses et ombragées seront ouvertes tout au long de l'été pour assurer que la distanciation sociale soit respectée par le personnel et nos clients. Notons que l'obligation de la distanciation sociale actuellement en vigueur en France est de 1 mètre entre chaque individu.

PLAN DE TABLE

L'espace entre les tables dans le restaurant et sur nos terrasses a été adapté conformément aux obligations d'hygiène actuellement en vigueur.

MENUS

Afin de limiter les contacts multiples, nos cartes de menus et de boissons seront disponibles sur un tableau et via un code QR à télécharger sur votre smartphone.

MASQUES

Conformément à la loi française actuellement en vigueur, les clients doivent porter un masque lors de leur déplacement dans le restaurant pour se rendre aux toilettes.

REPAS A EMPORTER

Si vous préférez vous restaurer au sein de votre logement, un large choix de plats « en livraison à domicile » est disponible directement au restaurant. Les menus peuvent être téléchargés via un code QR à la réception ainsi que dans votre hébergement.





CINQ MONDES SPA

COURS DE YOGA

Les cours de Yoga seront tenus dans le jardin du Spa, où les distanciations sociales seront respectées.

SOINS

Les soins et les massages seront prodigués conformément à la réglementation, en appliquant un protocole de santé spécifique.

MASQUES OBLIGATOIRES

Les spa-thérapeutes et les clients porteront un masque pendant le soin.

SOINS BEAUTÉ

Les spa-thérapeutes porteront une visière et un masque pour prodiguer les soins beauté.

SALLE DE GYM

Jusqu'à nouvel ordre, l'accès à la salle de gym est limité à une personne à la fois.

SOLARIUM

Le solarium est fermé jusqu'au 1er juillet.

A la réouverture, l'utilisation du sauna et du hammam sera limitée à 2 personnes maximum, avec une distance minimale de 1m entre elles. L'utilisation du jacuzzi sera limitée à une personne ou un couple maximum.

PISCINE

L'accès à la piscine est limité à 8 utilisateurs à la fois.

Le taux en Chlore a été augmenté légèrement conformément à la réglementation actuelle en vigueur.

BAINS DE SOLEIL

Les chaises longues dans le solarium ont été espacées afin d'appliquer la distanciation sociale légale.





LE KIDS CLUB

HORAIRES D'OUVERTURES

Le Kid's Club est ouvert en juillet et en août, du lundi au vendredi, de 09h30 à 12h et de 14h30 à 17h.

CAPACITÉ

Les places seront strictement limitées afin d'appliquer la réglementation en vigueur. La direction supervisera quotidiennement l'organisation afin de veiller au bon respect de ces mesures.

PERSONNEL QUALIFIÉ

Notre personnel expérimenté, qualifiés bilingue et certifié du diplôme du BAFA français, sera formé aux protocoles d'hygiène stricts.

ACTIVITES EXTERIEURES

Toutes les activités se dérouleront en plein air, entourées d'une éblouissante variété de faune et flore Méditerranéenne. Une fantastique découverte les attend !

HYGIÈNE

Nous demanderons aux enfants de se laver les mains régulièrement et d'utiliser du gel hydroalcoolique. Tout le matériel mis à disposition sera désinfecté après utilisation et si possible, les enfants recevront leur propre matériel à utiliser pendant les activités.

